

今 回の特集に関連したオンラインセミナーを5月31日に開催。講師は、上村久子、株式会社メディフローラ代表取締役です。詳細・申し込みはホームページからお願いします。



INDEX

【概論】 病院に必要なコミュニケーションとは？
P.16 | 上村久子
株式会社メディフローラ 代表取締役



【トップの声】 コミュニケーションが重要な理由
P.18 | 島田和幸
新小山市民病院 病院長・理事長

P.20 | 藤也寸志
国立病院機構九州がんセンター 院長

【3つの手法】 組織コミュニケーションを活性化させる

- P.22 | 1. ワークショップ
一般社団法人サードパス
- P.24 | 2. コーチング
株式会社コーチ・エイ
- P.26 | 3. フィードバック
メンタルクリエイト



【ツール】 スタッフ間の連携をスムーズにする
P.28 | Chatwork株式会社

【对患者】 「チームの一員」になる
P.30 | 山口育子
認定NPO法人 ささえあい医療人権センターCOML 理事長



特集

患者・職員との信頼関係どう築く？

病院 コミュニケーション スキル大全

チーム医療が欠かせない時代、病院においてはさまざまなマネジメントツールが導入されている。プロジェクトの進捗状況の可視化、情報共有といったことを実現するものだが、最もベーシックかつどんな医療環境でも求められるのがコミュニケーションであり、マネジメントに欠かせない「チームの一員」として参加してもらうことがよい医療の提供につながる。病院、医療に必要なコミュニケーションについて深く掘り下げ、実践できる内容を紹介する。