

## 新刊案内『コップの中の医療村——院内政治と人間心理』 診療所事務長として25年、プロが語る医療現場の真実！

ヘルスケア分野の総合情報出版社、株式会社日本医療企画（代表取締役・林 諄）は5月上旬、弊社が創設する「JMP選書」の第一弾として、新刊書籍『コップの中の医療村——院内政治と人間心理』を発売します。

本書は、28歳で医療界に転進し、在宅医療専門診療所の事務長として辣腕を振るうかたわら、在宅医療コンサルタントとしても活動してきた著者によるエッセイ集。在宅医療の裏話、医師・看護師・患者が繰り広げる人間模様、診療所経営のヒントをコミカルに綴り、医療・介護関係者だけでなく、さまざまな方に楽しんでいただける内容となっています。



お問い合わせ

株式会社日本医療企画

〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町 4-14 神田平成ビル

Tel : 03-3256-2863 / Fax : 03-3256-2809 （担当：教育出版事業本部 高橋）

170426-221

## 【商品の概要】

●商品名：『コップの中の医療村——院内政治と人間心理』

●著者：中村哲生（医療法人社団永生会特別顧問）

1965年東京都生まれ。東海大学工学部卒業後、ペンシルベニア州テンプル大学へ留学。28歳のときに医療界に転進。2007年、医療法人社団南星会湘南なぎさ診療所を理事長の島田栄氏とともに立ち上げ、事務長に就任。在宅医療コンサルタントとして多くの在宅医療専門診療所の開業支援に携わる。2017年3月より医療法人社団永生会特別顧問。

●体裁：B6判・並製、180頁

●定価：本体価格1,500円＋税

●発売日：2017年5月上旬

●ISBN：978-4-86439-565-6

●目次

はじめに 問題の本質はすべて人間関係にある

### 第1章 患者は知らない在宅医療の真実

28歳で在宅医療をはじめ

事務長の仕事は政治家に似ている

在宅医療に必要なモノ

往診の距離には決まりがある

在宅医療マインドとは？

風と共に去りぬ

在宅医療の廃棄物

薄利多売と効率化

病院再編により老人ホームの病院化が進む

医療と介護のIT化

在宅医療の夜の主役が変わる

人生の最期はどこで迎える？

### 第2章 辣腕事務長が明かす「開業」「集患」「採用」戦略

地域に選ばれる在宅医療診療所の条件

できない理由には大きなビジネスチャンスが隠されている

診療所の大きさはどのくらいが理想？——「つぼ八」の法則

医療・介護における勝ち組の方程式

診療所のステージに必要な人材は違う

人材紹介会社と折り込みチラシ

面接ではほとんどわからない

面接で起きた変わった出来事

PULL 型営業と PUSH 型営業

紹介礼状の効果的な使い方

## 第3章 プライド VS 女社会 医療現場に巣食うトラブルメーカー

免許取得者はプライドのカタマリ

医療機関は猿山と同じ

医師の損得勘定

院長が忙しいとダメ

立場が上の人を褒めてはいけないって本当？

リーダーになんかなりたくない

部下には公平なえこひいきをしよう

立場によって見える景色が違う

魔女狩り

裸の王様

はじまりはいつも無視

嫉妬と陰口

告げ口外交と女帝の暗躍

ハニートラップ

ただ言いたいだけの女性職員

職員をうつ病にさせていないか？

他人の不幸は蜜の味

共通の敵をつくる

同じ土俵に乗ってはいけない

## 第4章 地域の信頼を勝ち取るための患者クレーム対応術

クレームをチャンスにするか、ピンチにするか

クレーマーの確定診断法

宅配便と同じだよ

家族は負い目があるからこそ強く出る？

家族構成と介護力

在宅医に必要な身だしなみ

医師の話がやたらと長い

そりゃ治らないでしょ

お金のシビアなはずの高齢者の矛盾

訪問先で渡されたチップ 100 万円

医療機関を悩ませる財産トラブル

生活保護にはプロがいる

老人ホームからの夜間の電話

老人ホームと精神科医師

老人ホームのパンフレットは誇大広告？

●お買い求め方法：

お近くの書店でお求めになるか、弊社に以下のいずれかの方法でご用命ください。

①Web サイトからご注文

弊社ホームページ (<http://www.jmp.co.jp>) よりご注文が可能です。なお、Amazonでも取り扱っています。

②FAX でのご注文

お電話 (03-3256-7495、受付時間 平日 9:30~17:30) または E-Mail (アドレス：[syuhinkanri@jmp.co.jp](mailto:syuhinkanri@jmp.co.jp)) にてご連絡ください。注文用紙をお送りします。

参考：株式会社日本医療企画について

## ■会社概要

設立 1980（昭和 55）年 4 月 26 日  
資本金 3,000 万円  
代表者 代表取締役 林 諄  
本社 東京都千代田区神田岩本町 4-14 神田平成ビル  
[TEL : 03-3256-2861](tel:03-3256-2861) (代) FAX : 03-3256-2865  
<http://www.jmp.co.jp>  
従業員数 100 人（グループ社員総数）

## ■事業内容

- ・医療全般に関する情報収集・雑誌・単行本制作販売
- ・介護・福祉分野に関する情報収集・雑誌・単行本制作販売
- ・栄養・食事分野に関する情報収集・雑誌・単行本制作販売
- ・医療・介護関連ビジネスに関する情報誌等の編集制作
- ・各種調査・研究および情報交換会、各種セミナー開催
- ・医療・健康・介護関連商品の販売
- ・医療・介護関連コンサルタント業務
- ・その他前記に付帯する一切の業務

## ■支社

【北海道支社】 北海道札幌市中央区南 1 条西 6-15-1 札幌あおばビル 201  
TEL : 011-223-5125 FAX : 011-223-5126

【関東支社】 東京都千代田区神田岩本町 4-14 神田平成ビル 2 階  
TEL : 03-3256-2885 FAX : 03-3256-2865

【中部支社】 愛知県名古屋市中区栄 2-12-12 アーク栄白川パークビル 3 階  
TEL : 052-209-5451 FAX : 052-209-5452

【関西支社】 大阪府大阪市中央区平野町 1-7-3 吉田ビル 4 階  
TEL : 06-7660-1761 FAX : 06-7660-1763

【北信越支社】 石川県金沢市西念 4-18-40 N・Y ビル 305 号  
TEL : 076-231-7791 FAX : 076-231-7795

【九州支社】 福岡県福岡市博多区博多駅南 1-3-6 第三博多偕成ビル 5 階  
TEL : 092-418-2828 FAX : 092-418-2821

【NEW YORK 支局】 5830 TYNDALL AVE., RIVERDALE, NEW YORK 10471, U. S. A.  
TEL : 718-884-1071