

●時候の挨拶

新春の候／厳寒の候／寒冷の候／暖冬で穏やかな日が続き

●重点確認業務

- 病院、職員個人宛に届く年賀状から取引先・連携先相手の役職変更・異動等や、年賀状の送り抜けをチェック
- [隔年]「医療従事者届」12月31日現在の実態を保健所へ提出
- [診療報酬改定年] 改定に向けての情報収集および人員計画ほかをシミュレーション

●今月の経営チェックポイント

医療人の基本姿勢／原点①

- ☐ 患者、家族、来院者から呼ばれたら「はい」と明るく、落ち着いた返事をしているか
- ☐ 所定の位置に、定められた方法で名札を着用しているか
- ☐ 検査予約患者に対して、検査の際の留意点を漏れなく説明し、理解を得ているか
- ☐ 検査の概要と所要時間について、患者の理解を得ているか
- ☐ 診察順番が来た患者を、わかりやすい呼び方で診察室に誘導しているか
- ☐ 患者の異常を見つけたら、即時に医師、または看護師に知らせているか
- ☐ 薬局からの疑義照会の電話があった際、カルテと共に医師につないでいるか
- ☐ 日々の医薬品・診療材料の在庫管理を適切に行っているか
- ☐ 新患が一度に複数来院した場合の診察申込手続きは機能しているか