

# コップの中の医療村

## ——院内政治と人間心理

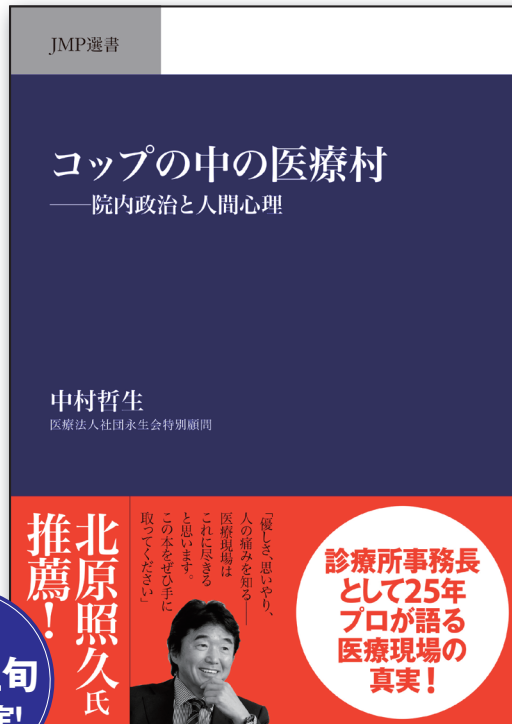
### 診療所事務長として25年 プロが語る医療現場の真実!

28歳で医療界に転進、在宅医療専門診療所の事務長として辣腕を振るうかたわら、在宅医療コンサルタントとしても活動してきた著者が綴る医療現場の真実。在宅医療の裏話、医師・看護師・患者が繰り広げる人間模様、診療所経営のヒントを明かす!

#### 目次

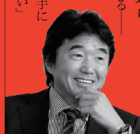
- はじめに 問題の本質はすべて人間関係にある
- 第1章 患者は知らない在宅医療の真実
- 第2章 辣腕事務長が明かす「開業」「集患」「採用」戦略
- 第3章 プライド VS 女社会 医療現場に巣食うトラブルメーカー
- 第4章 地域の信頼を勝ち取るための患者クレーム対応術

- 著者: 中村 哲生  
(医療法人社団永生会特別顧問)
- 定価: 1,500円+税
- 体裁: B6判/180ページ
- ISBN: 978-4-86439-565-6



5月上旬  
発行予定!

推薦!  
北原照久氏



診療所事務長として25年  
プロが語る  
医療現場の  
真実!

注文書 | FAXのご注文も承ります

FAX: 03-3256-2865

☆3,100円以上ご購入なら 送料 420円 ⇒ 無料

コップの中の医療村——院内政治と人間心理				定価: 1,500円+税	冊
お支払い方法 (いずれかチェック) ※必須	法人 <input type="checkbox"/> 代金引換 <input type="checkbox"/> 請求書 個人 <input type="checkbox"/> 代金引換のみ	※代金引換の場合は別途代引手数料270円がかかります。		お申し込み日	年 月 日
お申込み名 ※ご法人様の場合は、 ご担当者名	フリガナ	ご氏名	姓	名	様
	フリガナ	御社名		部署	
お届け先ご住所	〒			<input type="checkbox"/> ご自宅 <input type="checkbox"/> お勤め先 (いずれか <input checked="" type="checkbox"/> )	
お届け先TEL	( )	携帯電話番号	( )		
FAX	( )	Eメールアドレス			
<small>※お客様より取得したお名前、電話番号等の個人情報については、目的以外での利用及び無断での第三者への開示は一切いたしません。 ※ご予約商品につき、タイトル等、一部内容が変更となる場合がございます。 ※2017年4月12日現在</small>					担当:
株式会社日本医療企画 〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町4-14 神田平成ビル TEL:03-3256-7495					
●関東支社 TEL: 03-3256-2885 ●関西支社 TEL: 06-7660-1761 ●九州支社 TEL: 092-418-2828 ●北信越支社 TEL: 076-231-7791 ●中部支社 TEL: 052-209-5451 ●北海道支社 TEL: 011-223-5125					